



Open Travel Network

prodej zájezdů

přes internet

může být hračka



- ✓ databáze zájezdů
- ✓ www stránky
- ✓ XML data
- ✓ diskusní fórum
- ✓ monitoring článků

Úvodem

Ačkoli se v posledních letech prodej dovolené stále více přesouvá do prostředí internetu, pro řadu menších cestovních agentur a kanceláří je prodej přes internet stále nedostupný. Provozujete-li prodejní web, musíte počítat s vysokými náklady na programování a úpravu nabídek jednotlivých touroperátorů. Pokud naopak patříte mezi menší cestovní kanceláře, nebo ty, jejichž nabídka neobsahuje jen nejprodávanější letní a zimní destinace, můžete se setkat s neochotou internetových agentur zařadit Vaše zájezdy do svého prodeje, pokud je nedodáte ve vhodném formátu a nezajistíte jejich pravidelnou aktualizaci.

Open Travel Network řeší tyto problémy za Vás. Nabízí obsáhlou databázi zájezdů a dalších informací z oblasti cestovního ruchu. Každý z partnerů si tak může vybrat podle svých potřeb to podstatné pro své podnikání.

Čeho chceme dosáhnout

V České republice dosud nebyly přijaty žádné závazné standardy pro zpracování dat v oblasti cestovního ruchu, které by vedly ke sjednocení podoby zájezdu a zjednodušení elektronické komunikace mezi touroperátory a prodejci. Trendy v této oblasti dlouhodobě udávají nejsilnější hráči na trhu. Rádi bychom změnil tento vývoj a dali možnost i všem menším cestovním agenturám a kancelářím prosadit svůj hlas mezi jejich silnějšími kolegy.

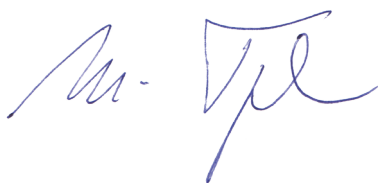
V rámci Open Travel Network jsme zavedli jednotnou podobu zájezdu a zjednodušili tak vzájemnou komunikaci mezi partnery. Nabídky všech cestovních kanceláří jsou k dispozici ve stejné podobě, což výrazně usnadňuje práci provizním prodejcům při zpracování importu zájezdů na www stránky. Agentura může využívat nabídky libovolných cestovních kanceláří a množství odebíraných zájezdů kdykoli měnit.

Ačkoli základem webu cestovní kanceláře a agentury je bezpochyby online katalog zájezdů, pro zatraktivnění nabídky je mnohdy třeba využít i dalších doplňujících informací z oboru. Snažíme se o to, aby Vám Open Travel Network poskytoval opravdu vše, co pro prodej dovolené potřebujete, proto nad rámec katalogu zájezdů zpracováváme další tematická data o cestování.

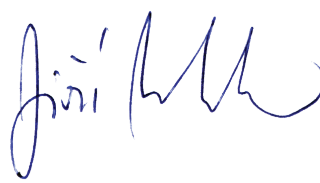
Prostor pro sdílení zkušeností

Open Travel Network není jen „databází zájezdů a dat z oboru cestovního ruchu“. Nabízí Vám i prostor pro výměnu názorů a zkušeností při prodeji zájezdů. Obsahuje diskusní fórum, adresář cestovního ruchu, monitor denního zpravodajství, vyhledávač zájezdů a mnoho dalšího. Protože se domníváme, že zatím neexistuje žádná vhodná platforma, kterou byste mohli lépe využít pro sdílení svých zkušeností z praxe, uděláme vše proto, aby Vám takové zázemí poskytoval právě Open Travel Network.

V cestovním ruchu se pohybuje přibližně patnáct set cestovních agentur a osm set touroperátorů. Nejsme jen konkurenty, ale i vzájemnými partnery. Přesto děláme málo proto, abychom si společně usnadnili práci. Pojdme tedy udělat první krok a spojme své síly v rámci Open Travel Network.



Marek Topol
vedoucí projektu
IKA DATA, spol. s r.o.



Jiří Velek
konzultant projektu
Matylda, s.r.o.

Databáze zájezdů a informací o cestování

Základem Open Travel Network je obsáhlá databáze zájezdů, včetně dat největších českých cestovních kancelářů. V současné době systém obsahuje zájezdy přibližně padesáti touroperatorů. U řady z nich jsou data aktualizována přímo z rezervačního systému, u některých je vkládána katalogová nabídka. Věříme, že budeme velmi brzy schopni zajistit aktualizaci i nad rámec dat, které cestovní kanceláře standardně prodejčům nabízejí. Na přípravě importu dalších nabídek stále pracujeme.

Pro import/export zájezdů využíváme formát XML. V XML jsou uvedeny kompletní popisy zájezdu i destinace, informace o ubytování, stravování a dopravě včetně místa odletu, služby v ceně, příplatky, termíny, ceny, program, místopisy a další údaje. Jako doplněk základního katalogu lze samostatně exportovat/importovat i lastminute či obsazenost, a to i v jiných formátech (CSV). Aktualizace informací probíhá automaticky i při sebemenší změně ze strany cestovní kanceláře.

Zájezdy těchto touroperatorů můžete využít v rámci všech nabízených řešení na svých www stránkách, při vyhledávání ve Windows aplikaci, nebo je odebírat ve formátu XML. Kromě toho můžete z databáze Open Travel Network vybírat i další cestovní kanceláře, jejichž data Vám zpřístupníme za příplatek. Seznam dostupných CK Vám zašleme na vyžádání.



Zájezdy zdarma

Někteří z našich partnerských touroperatorů Vám umožňují odebírat nabídku zájezdů zcela zdarma bez jakéhokoli poplatku. Snaží se tak zajistit Vám co nejlepší komfort prodeje zájezdů. O tento způsob spolupráce je ze strany cestovních kancelářů velký zájem, proto předpokládáme, že se jejich seznam bude nadále rozšiřovat.

V současné době jsou to tyto CK:

- Arcadia Air
- České kormidlo
- Jiří Buček - CK VHT
- Juhász
- Mayer & Crocus
- Orbislink
- Periscope
- Soleada
- Svobodná cesta
- Levante



Tematická data

Kromě obsáhlé databáze zájezdů je k dispozici i atlas zemí - informace o zajímavých místech a články z celého světa, fotogalerie - obrazový materiál k zájezdům a destinacím, aktuální informace o počasí, kurzovní lístek. Informace můžete nejen prohlížet, ale i využít na svých www stránkách.

- fotografie k zájezdům a místopisům
- místopisné zajímavosti ze světa
- aktuální zprávy o počasí
- kurzovní lístek, měnová kalkulačka
- mapky destinací

Databázi budujeme již několik let, velkou měrou nám pomáhají i všichni naši partneři. Články, fotky a další totiž nemusíte pouze „brát“, do systému je možné i „dávat“. Informace můžete poskytovat veřejně, tedy k využití i ostatním agenturám a kancelářím, nebo je skrýt jen pro vlastní webové stránky.



Dovolená na safari v Africe
Cesty za poznáním Asie



CESTOVNÍ KANCELÁŘ



www.skandinavie.cz



CESTOVNÍ
KANCELÁŘ®



JUHÁSZ



cestovní kancelář



since 1990

Služby pro cestovní agentury

Open Travel Network vytváří platformu informací důležitých pro chod jakékoli cestovní agentury a poskytuje kompletní prostředky pro výstavbu či správu obsahu jejího prodejního webu. Je určen zejména menším a středním cestovním agenturám. Umožňuje vytvoření webové prezentace, či exportních souborů ve formátu XML.



WEB zdarma

Základní varianta www stránek vhodná zejména pro malé cestovní agentury, které upřednostňují web s minimálními nároky na správu obsahu. Zajistíme Vám katalog zájezdů konkrétních touroperátorů, ve kterém mohou návštěvníci vyhledávat a vybraný zájezd a konkrétní termín si okamžitě rezervovat. Pomocí jednoduché administrace můžete vybrat zájezdy a vystavit je na hlavní stranu Vašeho webu. Pracovat můžete také se seznamem last minute slev. Přes jednoduchost použití máte díky změně CSS stylu možnost individuálně si přizpůsobit vzhled. Použití WEB zdarma je limitováno návštěvností (100 IP/denně).

Do katalogu zájezdů můžete vybírat nabídky z omezeného počtu touroperátorů - viz Zájezdy zdarma. Webové stránky včetně katalogu zájezdů jsou poskytovány zdarma, neplatíte žádné provize ani jiné poplatky za prodané zájezdy a správu www stránek.

Určeno: menším prodejčům
Design: změnou CSS stylu



WEB základ

Opět jednoduchá varianta webových stránek určená malým a středním cestovním agenturám, které preferují www stránky s nulovými nároky na správu. Na Vaše www stránky zobrazíme zájezdy vybraných touroperátorů, v současné době jsou Vám k dispozici data od několika desítek cestovních kanceláří. Automatická aktualizace je zajištěna z databáze Open Travel Network, včetně vyprodanosti a last minute slev. WEB základ obsahuje všechny funkce jako předchozí řešení WEB zdarma, ovšem použití není limitováno návštěvností stránek. U obou variant WEB zdarma/základ je společné HTML, Váš grafik může vzhled libovolně přizpůsobit úpravou

CSS stylu. Snažili jsme se HTML navrhnout tak, aby stylovatelnost byla velmi dobrá. V rámci této varianty také uvidíte základní statistiky Vašich www stránek.

Hlavním rozdílem oproti předchozímu řešení je možnost odebírat z databáze Open Travel Network kromě „zájezdů zdarma“ i nabídky dalších touroperátorů. Seznam dostupných CK Vám zašleme na vyžádání.

Určeno: zejména menším cestovním agenturám
Design: změnou CSS stylu



WEB plus

Www stránky s online katalogem zájezdů Vámi vybraných touroperátorů. Funkce této varianty jsou rozšířeny o možnost využití tematických dat z databáze Open Travel Network. K zájezdům tak můžete připojit místopisné informace, doplnit na svůj web informace o počasí, či kurzovní lístky. Součástí WEB plus je i modul editace novinek. Oproti předchozím variantám lze také volit šablonu rezervačních e-mailů. V rámci WEB plus provádíme základní optimalizaci pro vyhledávače (SEO). K dispozici jsou rozšířené statistiky.

Řešení WEB plus umožňuje více pracovat s grafickým vzhledem www stránek než v tomto ohledu omezenější řešení WEB zdarma/základ. Můžete upravit šablonu hlavní stránky a náhledu na zájezd, měnit HTML kód hlavičky a patičky všech stránek.

Určeno: zejména cestovním agenturám, případně cestovním kancelářím pro provizní prodej
Design: přizpůsobení šablony hlavní stránky a náhledu na zájezd, změny HTML kódu hlavičky a patičky všech stránek

„Naši provizní prodejci využívají pro prodej našich zájezdů na svých webových stránkách XML data poskytovaná přes Open Travel Network, je to pro obě strany účinné a flexibilní řešení pro předání validních informací o zájezdech. Tuto formu spolupráce velmi oceňujeme.“

Radek Maděra,
Arcadia Air



WEB business

Řešení Business představuje profesionální nástroj pro kompletní správu www stránek cestovní agentury či kanceláře. Díky své variabilitě se plně přizpůsobí Vaším požadavkům. Na jeho základě lze vytvořit velký prodejní web i úzce specializovanou prezentaci cestovní kanceláře. K dispozici jsou všechny moduly systému, včetně redakčního systému a podrobných statistik návštěvnosti. Business Vám umožní spravovat kompletní katalog zájezdů i seznam aktuálních last minute slev na Vašich www stránkách, doplnit k zájezdům fotogalerii, připojit místopisné informace. Návštěvníci mohou přímo rezervovat vybraný zájezd, a to včetně volitelných příplatků. Systém připojí k Vaším stránkám tematická data vhodně doplňující nabídku zájezdů (kurzovní lístky, aktuální počasí a další). Pomocí redakčního systému můžete spravovat i všechny jinak statické stránky vaší prezentace (kontakty, aktuality, informace pro cestovatele, soutěže atd). Zahrnuje základní optimalizaci pro vyhledávače a podrobné statistiky návštěvnosti. U varianty Business je dále možné vytvářet affiliate verze stránek pomocí řešení WEB základ nebo WEB plus.

Určeno: cestovním agenturám a kancelářím k vytvoření kvalitní webové prezentace na míru

Design: návrh připravíme dle Vašich požadavků, je možné využít podkladů připravených Vaším grafickým studiem, či implementovat jednotlivé součásti systému do stávajících www stránek



XML data

Open Travel Network v současné době obsahuje data od několika desítek partnerských touroperatorů, včetně největších českých cestovních kancelářích. Velkou výhodou je jednotný formát dat. Pro import/export zájezdů využíváme formát XML, ve kterém jsou uvedeny kompletní popisy, služby v ceně, příplatky, termíny, ceny, doprava, program, místopisy a další údaje. Aktualizace popisů, last minute slev, informací o vyprodanosti a všech dalších údajů o zájezdu

probíhá automaticky i při sebemenší změně ze strany cestovní kanceláře. Jako doplněk základního katalogu lze samostatně exportovat/importovat i last minute či obsazenost, a to i v jiných formátech (CSV).

„Rád bych tímto za cestovní agenturu travel esprit s.r.o. poděkoval týmu IKA DATA za dosavadní spolupráci. Naše cestovní agentura již více než dva roky využívá služeb Open Travel Network a portálu Cestování.cz při získávání dat zájezdů cestovních kancelářích. Za tu dobu počet CK, které poskytují svá data přes tento systém, výrazně vzrostl a my díky tomu můžeme cestovním kancelářím nabízet jejich prezentace na www.travelesprit.cz.“

Radek Řezáč,
travel esprit s.r.o.

V případě odběru nabídek více touroperatorů pro Vás připravíme stránku se seznamem aktuálně objednaných dat. Zde zároveň uvidíte i všechny další cestovní kanceláře zařazené do systému. Z těchto CK budete moci vybírat a počet odebíraných zájezdů měnit.

Někteří z našich partnerských touroperatorů Vám umožňují odebírat nabídku zájezdů zdarma bez jakékoli poplatku (viz Zájezdy zdarma). Pokud jste jejich provizními partnery, data Vám ihned zpřístupníme.

Určeno: cestovním agenturám s vlastním internetovým systémem pro prodej zájezdů



Windows

Obsah systému Open Travel Network (zájezdy touroperatorů, místopisy, fotky a další) je možné nejen zobrazovat na www stránkách, ale i nahlížet pomocí lokální aplikace. Na vývoji aplikace právě pracujeme. Tato varianta nebude poskytovat výstup v podobě www stránek, ale bude sloužit přímo zaměstnancům cestovní agentury k ulehčení práce s rozsáhlou nabídkou partnerských touroperatorů. Umožní snadné vyhledávání zájezdů podle nejrůznějších parametrů, prohlížení volných míst u konkrétního termínu, správu informací o klientovi a další. Zjednodušeně řešeno, Windows aplikace nahradí zdoluhavé listování tištěnými katalogy při výběru vhodné nabídky pro Vaše klienty a zjednoduší agendu s vyřizováním poptávek Vašich klientů. Aplikace bude dostupná lokálně (tj. bez připojení na internet). Aktualizaci dat zajistíme automatickou synchronizací s hlavní databází systému.

Bude určeno: větším cestovním agenturám, zejména pro pracovníky call center

Srovnání jednotlivých variant

WEB zdarma	WEB základ	WEB plus	WEB business
------------	------------	----------	--------------

Katalog zájezdů

- vyhledávání zájezdů dle parametrů
- tematické zařazení zájezdů
- seznam last minute
- vlastní tipy na zájezdy
- rezervace zájezdů
- základní fotogalerie
- rozšířená fotogalerie
- šablony rezervačních mailů

✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
			✓
		✓	✓

WWW stránky

- místopisy
- aktuální počasí
- kurzovní lístek
- editace novinek
- možnost rozšíření o redakční systém
- optimalizace pro vyhledávače
- webhosting
- limit počtu návštěvníků/den

		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
✓	✓	✓	✓
100	-	-	-

Statistiky

- základní
- rozšířené (vyhledávače, zájezdy)
- přístup ke zdrojovým log souborům

✓	✓	✓	✓
		✓	✓
			✓

Grafický design

- úpravy změnou CSS stylu
- změna základní grafické HTML šablony
- individuální design i funkce

✓	✓	✓	✓
		✓	✓
			✓

Databáze zájezdů

- zájezdy vybraných touroperátorů
- další touroperátoři za příplatek
- vkładání vlastních zájezdů

✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
			✓

Cena

- cena za měsíc (bez DPH)
- implementace a návrh řešení

0,-	190,-	390,-	990,-
-	-	-	od 5000,-

Některé vlastnosti WEB služeb

V předchozím srovnání si některé body možná zaslouží bližší vysvětlení.



Vlastní tipy na zájezdy

Každý den nové zájezdy, first minute akce či last minute slevy. To nejzajímavější z nabídky Vaší i Vašich partnerských touroperátorů můžete zvýraznit vyvěšením na hlavní stránku ve formě tipů. Aktualizaci takto zvýrazněných zájezdů provedete v jednoduché administraci ručním výběrem, nebo nastavením vhodných pravidel pro automatické zobrazování zájezdů jen určitého typu. Výběr tipů můžete dále spojit například s rozesíláním hromadných e-mailů Vaším klientům.



Optimalizace stránek

Optimalizace webových stránek pro vyhledávače spočívá v úpravě Vašich webových stránek takovým způsobem, aby se objevovaly v prostředí internetových vyhledávačů na vyšších místech než Vaše konkurence. Webové stránky již od počátku vytváříme s ohledem na principy správné optimalizace. Důraz klademe především na: hezká URL s klíčovými slovy, použití nadpisů H1, H2, správné doplňování titulků, strukturovaný (a validní) HTML kód, drobečkovou navigaci usnadňující orientaci, mapu stránek pro rychlé zaindexování (včetně sitemap). Individuálně provádíme v rámci optimalizace i další úpravy webových stránek.



Rezervace zájezdů

Návštěvníci mohou na Vašich stránkách rezervovat zájezd ve zvoleném termínu s možností přibojednání doplňkových služeb a započtení slev. Informaci o uskutečněné rezervaci Vám systém zašle prostřednictvím e-mailu a zároveň ji zaznamená do administrace. Snažíme se o to, aby rezervační formulář umožnil klientovi vyplnit vše tak, abyste již ve chvíli rezervace dostali objednávku v co nejucelenější podobě a nemuseli jednotlivé položky dále upřesňovat. Klientovi přijde zpět e-mailem potvrzení rezervace. Se všemi rezervacemi můžete dále pracovat v administraci, kde jsou evidovány včetně data a času uskutečnění, kontaktních informací klienta a popisu objednaných služeb.

Obsah rezervačního emailu může být libovolný a lze k němu doplnit přílohu v libovolném formátu (csv, xml, xls). U cestovních kanceláří je tedy možné přiložit i např. předvyplněnou cestovní smlouvu.



Rozšířená fotogalerie

Jedním ze základních stavebních kamenů úspěšných www stránek je nápadité a zajímavé použití fotografií. A speciálně u zájezdů, kde, lépe než cokoliv jiného, přiblíží návštěvníkům atmosféru dovolené. Online evidence fotografií s informacemi o rozměrech, zatřídění obrázků do vlastních tematických skupin a dále podle zemí/destinací, individuální zpracování výsledného vzhledu fotogalerie na www stránkách, hromadný upload fotografií pomocí FTP, např. přímo z oblíbeného XnView, automatické generování (nejen) náhledů fotografií v libovolných rozměrech, export seznamu obrázků či celého obrazového archivu pro provizní prodejce.



Editace novinek

Funkce pro vkládání novinek je zjednodušeně řečeno „miniredakční systém“ pro úpravu krátkých textů v rámci jedné rubriky. Jedná se o krátké firemní aktuality umístěné obvykle na hlavní stránku Vašeho webu, s odkazem na archiv starších zpráv. Novinky Vám umožní informovat návštěvníky o zajímavých akcích, soutěžích, Vašich nových produktech, apod.



Redakční systém

Prostřednictvím redakčního systému lze katalog zájezdů rozšířit o editaci všech dalších textů a obrázků na Vašich www stránkách. Takto lze upravovat například stránky s kontakty, všeobecnými podmínkami, pojistkou, vkládat informace o dalších službách, upoutávky na soutěže a podobně. Redakční systém je plně integrován do internetové aplikace pro správu Vašeho webu.

Služby pro cestovní kanceláře

Spolupracujeme s řadou větších i menších cestovních agentur, které od nás pravidelně odebírají aktualizované nabídky touroperátorů. Prostřednictvím systému Open Travel Network můžete nabídnout svá data všem svým provizním prodejčům a rozšířit portfolio svých partnerů.



XML data

Pro import/export zájezdů využíváme formát XML, který obsahuje kompletní popisy zájezdů, termíny, ceny, příplatky a další údaje. Pro Vaše prodejce připravíme výstup v podobě XML aktualizací souborů. Nemusí být zcela veřejný, je možné individuálně každému prodejci vygenerovat autorizační klíč. Výhodou je pak také snadná evidence, jak data jednotliví prodejci využívají.

Pokud již svoji nabídku provizním prodejčům poskytujete, ve formátu XML či jiným způsobem, zpracujeme převodní skripty a zajistíme import do naší databáze. Pokud máte rezervační či jiný publikační systém, ve kterém vedete záznamy o Vašich zájezdech, zajistíme import dat do Open Travel Network a aktualizaci přímo z Vašeho systému. Pokud nic takového nepoužíváte, budete moci spravovat svoji nabídku v naší administraci přes webového rozhraní.



WEB business

Business je ideálním řešením pro výstavbu a kompletní správu obsahu webu cestovní kanceláře. Díky své variabilitě se plně přizpůsobí Vašim požadavkům. Základem www stránek je online katalog zájezdů, který v ideálním případě do značné míry nahrazuje katalog tištěný. Zájezdy obsahují detailní popis destinace, ubytování, stravy, programu, detailní ceník, včetně volných termínů a jednotlivých typů cen, přehled last minute slev. Samozřejmostí je možnost online rezervovat zvolenou službu včetně volitelných příplatků a započtení slev.

Jedním ze základních stavebních kamenů úspěšného prodeje zájezdů je nápadité a zajímavé použití fotografií. Obrazový materiál lépe než cokoliv jiného přiblíží návštěvníkům atmosféru dovolené. Řešení Business Vám nabízí bohaté možnosti zpra-

cování obrázků a následného zobrazení na Vašich www stránkách.

V rámci řešení Business jsou Vám k dispozici i tematická data z databáze Open Travel Network vhodně doplňující nabídku zájezdů (kurzovní lístky, aktuální počasí, informace o zajímavých místech). Prostřednictvím redakčního systému lze katalog zájezdů rozšířit o editaci všech dalších textů a obrázků na Vašich www stránkách. Webové stránky Business již od počátku vytváříme s ohledem na principy správné optimalizace.

I přesto, že je systém využíván už téměř dvěma desítkami CK/CA, stále si zachovává svou variabilitu a rozšiřitelnost. Lze jej tedy přizpůsobit, graficky i funkčně, přesně na míru Vašim požadavkům.

Jednotlivé moduly:

- katalog zájezdů
- rozšířená fotogalerie
- podrobné statistiky návštěvnosti
- optimalizace pro vyhledávače
- redakční systém
- adresář cestovního ruchu

Určeno: cestovními agenturám a kancelářím k vytvoření kvalitní webové prezentace na míru

Design: návrh připravíme nově dle Vašich požadavků, je možné využít podkladů připravených Vaším grafickým studiem, či implementovat jednotlivé součásti systému do stávajících www stránek



Prezentace

V okamžiku, kdy se Vaše data dostanou do databáze systému Open Travel Network, je možné umístit je na některých prodejních portálech, např. na Cestování.cz, Silvestr.cz, Lyžování.cz. Při prezentaci na těchto portálech neplatíte žádné provize z prodaných zájezdů, pouze roční paušální poplatek dle počtu zájezdů.

Další služby pro agentury a kanceláře

V rámci projektu Open Travel Network nabízíme i další služby, které Vám usnadní každodenní práci při prodeji dovolené. Služby jsou určeny výhradně pro profesionály oboru, běžným internetovým uživatelům nejsou přístupné.



Monitor zpravodajství

<http://www.opentravel.cz/clanky/>

Chcete být pravidelně informováni o událostech z oblasti cestovního ruchu? Využívejte náš Monitor článků. Denně procházíme desítky zpravodajských serverů a vybíráme informace o cestování, lyžování, letecké dopravě, incomingu a outgoingu, místopisné články, zkrátka vše, co je pro Vás jako pro profesionály tohoto oboru důležité pro každodenní orientaci.

V současné době můžete prohlížet témata Cestovní ruch, Destinace, Incoming, Doprava, Peníze, Navigace. V budoucnu přibudou další, např. Lyžování, Cestování po ČR, Golf, Fotografování, Lázně a Wellness, Cyklistika. Budeme rádi, pokud nám napíšete náměty na další témata, která Vás zajímají.



Adresář cestovního ruchu

<http://www.opentravel.cz/adresar/>

Adresář shromažďuje informace a kontaktní údaje cestovních kanceláří a agentur, ubytovacích zařízení a dalších subjektů cestovního ruchu (informační centrály, apod.). Najdete v něm kompletní kontaktní údaje zaregistrovaných subjektů, včetně adres a otevíracích dob. Zaregistrované subjekty lze vyhledávat podle sídla organizace, nebo full-textově v názvech registrovaných subjektů.

V Adresáři uvidíte přehled Vašich provizních prodejců, kteří od Vás odebírají prostřednictvím Open Travel Network nabídku zájezdů, nebo naopak přehled touroperátorů, jejichž nabídku aktuálně využíváte Vy.



Diskusní fórum

<http://www.opentravel.cz/diskuse/>

Na stránkách Open Travel Network nyní nově najdete i diskusní fórum. Protože se domníváme, že zatím neexistuje žádná vhodná platforma, kterou byste mohli lépe využít pro sdílení svých zkušeností z praxe, uděláme vše proto, aby Vám takové zázemí poskytoval právě Open Travel Network. V diskusi můžete upozornit na zajímavosti a novinky z cestovního ruchu, na své zkušenosti s jednotlivými partnery, můžete informovat o zajímavých výletech a destinacích, vyjádřit se k aktuálním událostem.

Opět přivítáme Vaše připomínky a samozřejmě nové náměty a diskusní příspěvky. V budoucnu bude možné využít zasílání upozornění na zajímavé články z monitoru a příspěvky z diskusního fóra taktéž e-mailem.



Vyhledávání zájezdů

<http://www.opentravel.cz/zajezdy/>

Abychom Vám lépe přiblížili některé možnosti Open Travel Network, připravili jsme pro Vás na stránce www.opentravel.cz/zajezdy/ podrobné vyhledávání dle nejrůznějších parametrů. Vyhledávání nahradí zdoluhavé listování tištěnými katalogy při výběru vhodné nabídky pro Vaše klienty a zjednoduší agendu s vyřizováním poptávek Vašich klientů. V rámci vyhledávání si budete moci zobrazovat jen vybrané touroperátory, filtrovat zájezdy podle nejrůznějších parametrů, prohlížet detaily zájezdů, vybrané informace tisknout přímo z vyhledávače nebo zasílat e-mailem. Aplikace Vám navíc dohledá i katalog cestovní kanceláře, ve kterém je zájezd umístěn, a umožní Vám příslušnou stránku katalogu vytisknout či zaslat e-mailem.

Reference

ČESKÉ KORMIDLO

Dynamicky se rozvíjející cestovní kancelář nabízí pobytové i poznávací zájezdy na míru pro skupiny i jednotlivce do mnoha zemí: Chorvatsko, Itálie, Maďarsko, Slovinsko, Černá Hora a dalších.

www.pobytovezajezdy.cz

FINE TRAVEL

Cestovní agentura Fine travel se specializuje především na firemní klientelu a organizaci firemních akcí. Projektem IQ-dovolená se snaží podpořit individuální turistiku.

www.iq-dovolená.cz

LEVANTE

Cestovní agentura je výhradním obchodním zástupcem norské firmy Midtnorske Ferier, která se zabývá pronájmem vlastních rybářských domů na ostrově Averoy a v dalších oblastech Norska.

www.levante.cz

MAYER & CROCUS

Specialista na poznávací zájezdy. Norsko, Pobaltí, Rusko, Skotsko, Irsko, Portugalsko, Španělsko, Maroko, Turecko, Řecko, Itálie a další. Pobytů s výlety. Lehká pěší turistika.

www.ckmayer.cz

MERX TRAVEL

Cestovní kancelář MERX působí na trhu cestovního ruchu již od roku 1991. Člen Klubu desátníků.

www.naprazdniny.cz

ORBIS LINK

Námořní cestovní agentura, která se specializuje na prodej okružních plaveb na výletních lodích po celém světě, zejména ve Středomoří a Karibiku. Dále nabízí lodní lístky po celé Evropě.

www.orbislink.cz | www.costa.cz

PERISCOPE Skandinávie

Specialista na země Skandinávie a Pobaltí. Zajišťuje letenky na Island, trajekty Německo-Švédsko, Norsko, ubytování všech standardů. Informační stránky o všech skandinávských zemích.

www.periscope.cz

SCALA TRAVEL

Prodej pobytových a poznávacích zájezdů do celého světa. Dětské tábory, rekondiční pobyty, pobyty pro seniory, školní výlety. Prodej letenek, lístků na kulturní a sportovní akce.

www.scalatravel.cz

TOUR 1

Zajišťuje prodej široké nabídky zahraničních i tuzemských zájezdů a ubytovacích objektů po celém světě. Dále nabízí služby pro firemní klientelu a prodej letenek.

www.tour1.cz

ZLÍNTOUR TRIPS

Cestovní kancelář, která pořádá autobusové zájezdy i pobyty na vlastní dopravu do Itálie, Chorvatska, Bulharska, Řecka a Rakouska, tuzemské pobyty a Slovenska a další státy Evropy, poznávací zájezdy.

www.zlintontrips.cz

Z-TOUR

Cestovní kancelář Z-TOUR zahájila svoji činnost v dubnu 1994 a postupně rozšířila svoji nabídku o zájezdy do celého světa.

www.ztour.cz

a dále:

- Arcadia Air
- Juhász
- Soleada
- Travel esprit

Princip aplikace pro vkládání zájezdů

V následujících odstavcích Vám nabídneme letmý pohled do prostředí administrace našeho systému pro vkládání zájezdů. Ovládá se jednoduše pomocí internetového prohlížeče. Nemusíte tedy nic instalovat, stačí se jen přihlásit na server a kterýkoliv z údajů upravit.

The screenshot shows a web application interface for managing travel packages. At the top, there are navigation tabs: 'Katalog', 'Termíny', 'Číselníky', 'Rezervace', 'Statistika', 'Místopy', 'Email', and 'Knihy'. Below these is a search bar with 'jen platné zájezdy' and a dropdown menu for 'Země: - všechny země -'. A 'Skupiny: 10, Zemi zájezdy' filter is also visible. The main area is a table with columns: ID, Název zájezdu, Země, Délka, Termíny, Ceny a přípl., Doprava, Ubytování, Strava, Zařídění, and Rezervy. The table contains multiple rows of travel packages with various details. On the right side, there are several icons for actions: 'odhlášení, ...', 'obnovení, tisk', 'třídění', and 'jednotlivé dialogy'. On the left side, there are labels: 'moduly', 'filtrování', and 'aktivní zájezd' pointing to specific elements in the interface.

Aplikace je rozdělena do několika základních **modulů**. Přepínat mezi nimi můžete výběrem z modré lišty. V horní šedé liště můžete **filtrovat** jen zájezdy v určitém stavu, jen do zvolené země nebo zařazené do určité skupiny. Tyto podmínky lze navzájem kombinovat a zobrazení tak ještě dále omezit. Seznam lze **třídít** velmi jednoduše klepnutím na nadpis zvoleného sloupce.

Editace probíhá formou dialogů, které se vyvolají klepnutím na příslušnou hodnotu nebo ikonku. Pro přehlednost je aktuální zájezd, který se bude editovat, zvýrazněn modrou barvou. Dialog lze ukončit buď tlačítkem OK, kdy se provedené změny uloží, nebo Storno, kdy zůstanou zachovány původní hodnoty.

Vložit nový zájezd můžete pomocí formuláře, který se Vám zobrazí po kliknutí na ikonku 'Nový' umístěnou nad vlastní tabulkou se zájezdy. Pomocí tohoto dialogu vyplníte všechno podstatné, a to cílovou destinaci, název, textový popis, první odjezdový termín, základní cenu, délku zájezdu, typ ubytování, stravování a dopravy, atd.

Dialogem **pro úpravu základních údajů o zájezdu** můžete editovat název, popis, atd.

Funkce **Program zájezdu** umožňuje doplnit Váš zájezd o podrobný program po jednotlivých dnech. Naše aplikace Vám nabízí možnost obohatit destinace zmíněné v programu zájezdu o místopisné zajímavosti z naší databáze, která je Vám volně k dispozici. Databáze nyní obsahuje několik tisíc textů a zajímavostí, ve většině případů obohacených i o fotografický materiál. Administrace systému umožňuje i vkládání vlastních místopisných textů, které je možné nabídnout veřejně i ostatním partnerům, nebo je skrýt pouze pro své vlastní www stránky.

Do prostředí pro **vkládání nových termínů** a editaci či mazání již existujících termínů se dostanete klepnutím na datum uvedené v řádku zájezdu. Systém Vám umožňuje vkládat termíny jak jednotlivě, tak hromadně. Jednotlivý termín můžete definovat buď s přesným začátkem a koncem, nebo jako určité období, v rámci kterého si klient rezervuje libovolný počet dnů pobytu. Více termínů najednou doplníte po kliknutí na tlačítko 'Přidat více'. I zde Vám systém nabízí různé možnosti vkládání. Jednou z variant je definování pravidelných termínů (tzn. například u zájezdů, kde jsou odjezdy pravidelně plánované na každý pátek a návraty na neděle). Vkládání více zájezdů

můžete provést i vložení pomocí funkce 'Seznam více termínů'.

Pro **vkládání a editaci cen** můžete využít více různých cenových tabulek. Nejprve navolíte k příslušnému zájezdu typy cen (dospělý, dítě, cena za apartmán pro 4 osoby, apod.) a dále vkládáte ceny pomocí hromadného vkládání nebo základní cenové tabulky. Pro zvolený typ ceny (dospělí, děti, 2-lůžkový pokoj, ...) a jednotlivé termíny můžete rovněž nastavit last minute cenu, případně označit, že je již vyprodáno.

Do dialogového okna pro editaci **příplatků, slev, výletů** můžete zapsat libovolnou hodnotu, ale zároveň Vám systém nabízí i historii již dříve vložených údajů, které tak můžete vložit pouhým výběrem ze seznamu.

Popis zájezdu zatraktivníte vložení **ilustračních fotografií**. Zájemci o rezervaci zájezdu budou mnohem lépe informováni. Fotografie je možné prezentovat na Vašich www stránkách různými nezávislými způsoby a jejich konkrétní podoba může být přesně doladěna podle Vašeho přání. V administraci lze s obrázky pracovat jednotlivě v prostředí katalogu zájezdů, nebo hromadně v záložce Foto.

Každý zájezd můžete zařadit do různých **tematických skupin**. Jednoduše zaškrtnete ty nevhodnější. Skupiny připravíme podle Vašeho přání, stejně tak i podobu jejich zobrazování na www stránkách.

Systém Vám umožňuje ovlivňovat, které zájezdy se v katalogu aktuálně zobrazují. Dialog '**Stav zájezdu**' vyvoláte klepnutím na čtvereček s příslušným symbolem, který je umístěn vlevo v řádku zájezdu. Dialogem přepínáte mezi zobrazením v katalogu, archivem a košem, případně volíte možnost "zvýraznit zájezd na hlavní stranu", což znamená na pozici například "Top zájezdy na hlavní straně Vašich www stránek".

Vložení nového zájezdu

Cílová země: Itálie

Název: Paganella - Andalo - residence SELENE ***

Popis: jejich zařízení je v moderním horském stylu ze světlého dřeva. Rodinnou atmosféru dotváří příjemné relaxační centrum se saunou a vířivkou. Vzdálenosti od sjezdových tratí: cca 300 m od sjezdových tratí Paganella. Vzdálenost od centra: cca 200 m od centra Andalo.

Termín: 14.7.2006

Cena: 6400 Kč

Délka: 8 dní (včetně cesty)

Skupina: 2. Pobytové zájezdy

Ubytování: apartmán

Stravování: vlastní

Doprava: vlastní

OK Storno

http://admin.ck.cz/dlg.asp?dlg=katalog-nr Internet

Skupiny: 1.6. Krajina Země: - vyberte - Nové foto

102 - 0230 IMG	180x288 bodů	9,1 kB
5004 Preikestolen	400x300 bodů	23,3 kB
5008 Aurlandsfjord	354x358 bodů	14,6 kB
5011 Udolí pod ledovcem Jostedalsbreen	400x300 bodů	23,4 kB
5013 Polární kruh	256x192 bodů	12,7 kB

5005 Cesta Tr... 5005 Clovek p... Duhové hory I Bessegen - lid

Foto - Rozkvě 5008 Aurland... 5028 Dýrholaj cerna plaz

OK Storno

http://admin.ck.cz/dlg.asp?dlg=foto&sekce= Internet

zájezd není prezentován

zobrazovat zájezd

tip na zájezd, zvýraznění na hl.straně

dočasně umístit do archivu

trvale umístit do koše

OK Storno

http://admin.ck.cz/dlg.asp?dlg= Internet

O nás

Na trhu působíme již od roku 1990. Naší specializací jsou realizace webových prezentací a jejich webhosting, vývoj webových aplikací, dodávky informačních systémů na zakázku.

Vývojem publikačního systému pro www stránky cestovní kanceláří a agentur se zabýváme od roku 2000. Publikační systém původně vznikl jako administrační systém pro server Cestování.cz, který provozujeme, od roku 2002 pak nad ním začaly vznikat i první stránky cestovních kanceláří.

System nyní v různých variantách využívají přibližně dvě desítky cestovních kanceláří a agentur. Je plně funkční, podle potřeb našich partnerů a s ohledem na vývoj internetového prodeje zájezdů jej rozšiřujeme o další funkce. Využíváme technologie ASP a databáze SQL Server 2005.

V posledních dvou letech jsme se navíc zaměřili na rozšíření služeb pro podporu provizního prodeje a výměnu informací mezi touroperátory a prodejci. Budujeme obsáhlou databázi zájezdů a dalších tematických dat z oboru, připravujeme vhodná řešení pro cestovní agentury, zajišťujeme aktualizací soubory ve formátu XML pro export/import zájezdů partnerských touroperátorů. Všechny tyto služby Vám nyní představujeme pod souhrnným názvem Open Travel Network. Naším cílem je vytvářet řešení, která pomohou zlepšit a zjednodušit komunikaci mezi našimi partnery, a tím zkvalitnit služby a produkty poskytované koncovým zákazníkům.

Budete-li mít jakékoliv dotazy,
neváhejte se na nás obrátit:



Open Travel Network

IKA DATA, spol. s r.o.
Vinohradská 112
13000 Praha 3 - Vinohrady

IČ: 26155664

DIČ: CZ26155664

E-mail: info@opentravel.cz
Telefon: +420 245 009 089
Mobil: +420 603 523 761
ICQ: 332 041 340
Skype: marek.topol

www.opentravel.cz